

ÜYE GERİ BESLEMESİ VE ŞİKAYET İZLEME FORMU

NO	TARİH	ÜYE/PERSO NEL	ŞİKAYETANIMI	Görüşme Türüne göre	SINIFLANDIRMAYA GÖRE	KONUSUNA GÖRE	ÖNCELİKLENDİRME YE GÖRE	Uye Geri Bildirimi (Şikayetin alındığı Tarih)	ÇÖZÜMLENME TARİHİ	ÇÖZME HIZI	DF Var mı?	Şikayet Sonrası Memnuniyet	SONUÇ
1	28.06.2022	ÜYE	WEB ÜZERİNDEN SİSTEME GİRİŞ HATASI	TELEFON AÇILDI	ŞİKAYET	HİZMETLE İLGİLİ	ACİL ÇÖZÜLMELİ	28.06.2022	28.06.2022	0	YOK	100%	ÇÖZÜLDÜ
2	28.06.2022	ÜYE	WEB ÜZERİNDEN SİSTEME GİRİŞ HATASI	TELEFON AÇILDI	ŞİKAYET	HİZMETLE İLGİLİ	ACİL ÇÖZÜLMELİ	28.06.2022	28.06.2022	0	YOK	100%	ÇÖZÜLDÜ
3	28.06.2022	ÜYE	WEB ÜZERİNDEN SİSTEME GİRİŞ HATASI	TELEFON AÇILDI	ŞİKAYET	HİZMETLE İLGİLİ	ACİL ÇÖZÜLMELİ	28.06.2022	28.06.2022	0	YOK	100%	ÇÖZÜLDÜ
4	28.06.2022	ÜYE	WEB ÜZERİNDEN SİSTEME GİRİŞ HATASI	TELEFON AÇILDI	ŞİKAYET	HİZMETLE İLGİLİ	ACİL ÇÖZÜLMELİ	28.06.2022	28.06.2022	0	YOK	100%	ÇÖZÜLDÜ
5	10.08.2022	ÜYE	NUSAYBIN GARANTİ BANKASININ KAPANMASI	BORSAYA GELDİ	TALEP	DiĞER	ACİL ÇÖZÜLMELİ	10.08.2022	2.12.2022	112	YOK	100%	ÇÖZÜLMEDİ
6	12.08.2022	ÜYE	NUSAYBIN GARANTİ BANKASININ KAPANMASI	BORSAYA GELDİ	TALEP	DiĞER	ACİL ÇÖZÜLMELİ	12.08.2022	2.12.2022	110	YOK	100%	ÇÖZÜLMEDİ
7	12.08.2022	ÜYE	NUSAYBIN GARANTİ BANKASININ KAPANMASI	BORSAYA GELDİ	TALEP	DiĞER	ACİL ÇÖZÜLMELİ	12.08.2022	2.12.2022	110	YOK	100%	ÇÖZÜLMEDİ
8	12.08.2022	ÜYE	NUSAYBIN GARANTİ BANKASININ KAPANMASI	BORSAYA GELDİ	TALEP	DiĞER	ACİL ÇÖZÜLMELİ	12.08.2022	2.12.2022	110	YOK	100%	ÇÖZÜLMEDİ
9	15.08.2022	ÜYE	NUSAYBIN GARANTİ BANKASININ KAPANMASI	BORSAYA GELDİ	TALEP	DiĞER	ACİL ÇÖZÜLMELİ	15.08.2022	2.12.2022	107	YOK	100%	ÇÖZÜLMEDİ
10	15.08.2022	ÜYE	NUSAYBIN GARANTİ BANKASININ KAPANMASI	BORSAYA GELDİ	TALEP	DiĞER	ACİL ÇÖZÜLMELİ	15.08.2022	2.12.2022	107	YOK	100%	ÇÖZÜLMEDİ
11	22.09.2022	ÜYE	PATATES İHRACATI SORUNU	TELEFON AÇILDI	TALEP	DiĞER	ACİL ÇÖZÜLMELİ	22.09.2022	2.12.2022	70	YOK	100%	ÇÖZÜLMEDİ
12	22.09.2022	ÜYE	PATATES İHRACATI SORUNU	TELEFON AÇILDI	TALEP	DiĞER	ACİL ÇÖZÜLMELİ	22.09.2022	2.12.2022	70	YOK	100%	ÇÖZÜLMEDİ
13	22.09.2022	ÜYE	PATATES İHRACATI SORUNU	TELEFON AÇILDI	TALEP	DiĞER	ACİL ÇÖZÜLMELİ	22.09.2022	2.12.2022	70	YOK	100%	ÇÖZÜLMEDİ
14												100%	
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													
24													
25													
26													

Görüşme Türüne göre	Sayı	SINIFLANDIRMAYA GÖRE	Sayı	KONUSUNA GÖRE	Sayı
Üye Ziyaret Edildi	0	Öneri	0	Hizmetle ilgili	4
Telefon Açıldı	7	Talep	9	Personel ile ilgi	0
Borsaya Geldi	6	Şikayet	4	Yönetimle ilgili	0
Etkinlikte Görüşüldü	0	Diğer	0	Altyapısı ve çevre ile ilgili	0
Üye Anketi	0	Toplam	13	Diğer	9
Şikayet Öneri Kutusu	0			Toplam	13
Web sayfası üzerinden	0				
Toplam	13				

