

## MARDİN İLİ/İLÇELERİ ODA/BORSA ÜYE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI Ekim 2021

Mardin İli/İlçeleri Odaları/Borsaları (Kızıltepe Ticaret Borsası, Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası, Mardin Ticaret ve Sanayi Odası, Nusaybin Ticaret Borsası, Nusaybin Ticaret ve Sanayi Odası), Mardin Artuklu Üniversitesi Kamu, Özel ve Karma Sektör İşbirliği Koordinatörlüğü (MAÜKÖK) ile işbirliği yaparak Mardin İli/İlçeleri Odalarına/Borsalarına yönelik görüşlere dair bir saha çalışması gerçekleştirdi.

MAÜ İktisat Bölümü Öğretim Üyesi, MAÜKÖK Koordinatörü ve TOBB/TEPAV, Mardin İli/İlçeleri Oda/Borsa Akademik Danışmanı Doç. Dr. Mehmet Behzat Ekinci'nin koordinatörlüğünde, İktisat-İşletme Bölümü öğrencilerinin katkılarıyla yürütülen bu araştırma, Mardin İli/İlçeleri Odalarının/Borsalarının Mardin Artuklu Üniversitesi (MAÜ) ile ortak çalışması niteliğindedir.

Bu çalışma, 27-30 Ekim 2021'de düzenlenen 7.Uluslararası Mardin Tarım Ekipmanları, Gıda ve Hayvancılık Fuarı'nın (Magrotex 2021) 8'i Mardin'den, 15'i Mardin dışından (Adana, Ankara, Antalya, Çorum, Diyarbakır, İstanbul, Konya, Manisa, Maraş, Sinop, Urfa) olmak üzere toplamda 23 Fuar katılımcısı firması ile yüzyüze anket usulüyle gerçekleştirilmiştir. Mardin dışından katılan firmaların belirttiği hususlar bir 'dış göz' tarafından dile getirilen görüşler/teklifler biçiminde değerlendirilerek birtakım çıkarımlar yapılabilir.

Araştırmada şu sorulara cevap bulunmaya çalışılmıştır:

"Bağlı bulunduğunuz Ticaret-Sanayi Odası ve Ticaret Borsası;

a) hakkında ne düşünüyorsunuz?

b) Oda/Borsa ile ilişkiniz nasıldır?

c) Odaya/Borsaya yönelik olumlu-olumsuz bir eleştiriniz var mıdır?

d) daha etkin olması için görüşünüz/teklifiniz nedir?

sorularına verilen cevaplar harmanlanarak aşağıdaki alt başlıklar altında sıralanmaktadır:

### I-Eleştiri-değerlendirme

#### a) Olumsuz

- Gerekli yardımı yapmıyorlar.
- Herhangi bir zararları yok, faydaları da yok.
- Yaptığımız projeleri öncesinden kabul edip ücretleri ödedikten sonra projeyi iptal edip geri vermiyorlar (Konya).
- Faydası yoktur, sadece üreticilerden para alınmaktadır (Konya).
- Beklentilerimiz karşılanmıyor (Diyarbakır)
- Üretimle ilgili sıkıntıların giderilmesinde gerekli ilgiyi göstermiyorlar (Sinop).

#### b) Olumlu

- Gayet iyi ve anlayışlılar.
- Gayet memnunuz.
- Çalışmalardan memnunuz.
- Piyasayı iyi takip ediyorlar.
- Memnunuz, ikili diyalogların sağlanması için iyi geçiniyoruz (Diyarbakır).
- Uganda büyükelçiliği köprü görevini gördüler (Sinop).
- Gerçek anlamda bütün ihtiyaçlarımızı karşılamaktalar (Antalya).

### II-Beklentiler-teklifler (eleştirilerden çıkarımlar)

- Üyeler, normal Oda/Borsa faaliyetleri yanında üretimle ilgili sorunları ile de ilgilenilmesi beklentisi içerisinde oldukları.
- Piyasanın yakından takip edilmesi ve üyelerin bilgilendirilmesi olumlu bir değerlendirme sebebi olarak görülmektedir.
- Diyalog sağlanmasına önem vermektedirler.
- Diplomatik misyonlarla aracılık beklentisi içindedirler.