



## NUSAYBİN TİCARET BORSASI

### ÜYE GERİ BESLEMESİ VE ŞİKAYET İZLEME FORMU

F.28

Rev.01

NO	TARİH	ÜYE/PERSONEL	ŞİKAYET TANIMI	ŞİKAYET KAYNAĞI	SORUMLU	ÇÖZÜMLEME TARİHİ	Çözümeye Kavuşma Süresi	Şikayet grubu	DÖF VARSA	Şikayet eden Bilgi verildi mi?	Üye/personel Memnuniyeti	SONUÇ
1	24.5.2018	ÜYE	RAMAZAN AYINDA ETKİNLİK YAPILABİLİR	ÜYE BORSAYA GELDİ	ÜST YÖNETİM	5.6.2018	11	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	EVET	EVET	ÜYE İLGİDEN VE TALEBİ/ŞİKAYETİNİN ÇÖZÜME KAVUŞTUĞUNU BELİRTTİ
2	25.5.2018	ÜYE	BORSANIN BİZ ÜYELERE İFTAR YEMEĞİ ETKİNLİĞİ DÜZENLEMESİNİ İSTİYORUZ	ÜYE BORSAYA GELDİ	ÜST YÖNETİM	5.6.2018	10	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	EVET	EVET	ÜYE İLGİDEN VE TALEBİ/ŞİKAYETİNİN ÇÖZÜME KAVUŞTUĞUNU BELİRTTİ
3	25.5.2018	ÜYE	İFTAR YEMEĞİ ETKİNLİĞİNİN DÜZENLENMESİNİ TALEP EDİYORUZ	ÜYE BORSAYA GELDİ	ÜST YÖNETİM	5.6.2018	10	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	EVET	EVET	ÜYE İLGİDEN VE TALEBİ/ŞİKAYETİNİN ÇÖZÜME KAVUŞTUĞUNU BELİRTTİ
4	28.5.2018	ÜYE	RAMAZAN AYINDA ÜYELERE YÖNELİK İFTAR YEMEĞİ DÜZENLENEBİLİR	ÜYE BORSAYA GELDİ	ÜST YÖNETİM	5.6.2018	7	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	EVET	EVET	ÜYE İLGİDEN VE TALEBİ/ŞİKAYETİNİN ÇÖZÜME KAVUŞTUĞUNU BELİRTTİ
5	28.5.2018	ÜYE	PERSONELLE BİRLİKTE İFTAR YEMEĞİ ETKİNLİĞİ DÜZENLENEBİLİR	ÜYE BORSAYA GELDİ	ÜST YÖNETİM	5.6.2018	7	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	EVET	EVET	ÜYE İLGİDEN VE TALEBİ/ŞİKAYETİNİN ÇÖZÜME KAVUŞTUĞUNU BELİRTTİ
6	29.5.2018	ÜYE	İFTAR YEMEĞİ ETKİNLİĞİ YAPILABİLİR	ÜYE BORSAYA GELDİ	ÜST YÖNETİM	5.6.2018	6	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	EVET	EVET	ÜYE İLGİDEN VE TALEBİ/ŞİKAYETİNİN ÇÖZÜME KAVUŞTUĞUNU BELİRTTİ
7	29.5.2018	ÜYE	RAMAZAN AYI İFTAR ETKİNLİĞİ YAPILABİLİR	ÜYE BORSAYA GELDİ	ÜST YÖNETİM	5.6.2018	6	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	EVET	EVET	ÜYE İLGİDEN VE TALEBİ/ŞİKAYETİNİN ÇÖZÜME KAVUŞTUĞUNU BELİRTTİ
8	30.5.2018	ÜYE	İFTAR YEMEĞİ ETKİNLİĞİ YAPILABİLİR	ÜYE BORSAYA GELDİ	ÜST YÖNETİM	5.6.2018	5	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	EVET	EVET	ÜYE İLGİDEN VE TALEBİ/ŞİKAYETİNİN ÇÖZÜME KAVUŞTUĞUNU BELİRTTİ
9	5.7.2018	ÜYE	HUBUBAT ANALİZ LABORATUARI AÇILABİLİR	ÜYE ZİYARET EDİLDİ	ÜST YÖNETİM	23.11.2018	138	İŞLEYİŞTEN	EVET	EVET	EVET	ÜYE İLGİDEN VE TALEBİ/ŞİKAYETİNİN ÇÖZÜME KAVUŞTUĞUNU BELİRTTİ
10	5.7.2018	ÜYE	LABORATUAR BORSAYA FAYDALI OLACAKTIR	ÜYE ZİYARET EDİLDİ	ÜST YÖNETİM	23.11.2018	138	İŞLEYİŞTEN	EVET	EVET	EVET	ÜYE İLGİDEN VE TALEBİ/ŞİKAYETİNİN ÇÖZÜME KAVUŞTUĞUNU BELİRTTİ
11	5.7.2018	ÜYE	LABORATUARIN AÇILMASI LAZIM	ÜYE ZİYARET EDİLDİ	ÜST YÖNETİM	23.11.2018	138	İŞLEYİŞTEN	EVET	EVET	EVET	ÜYE İLGİDEN VE TALEBİ/ŞİKAYETİNİN ÇÖZÜME KAVUŞTUĞUNU BELİRTTİ
12	12.7.2018	ÜYE	İHRACATÇILARA TEŞVİKLER İLE İLGİLİ EĞİTİ VERİLEBİLİR	ÜYE ZİYARET EDİLDİ	ÜST YÖNETİM	29.8.2018	49	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	EVET	EVET	ÜYE EĞİTİME KATILMADI. AMA BORSANIN GÖSTERMİŞ OLDUĞU İLGİDEN MEMNUN KALDIĞINI BELİRTTİ
13	13.7.2018	ÜYE	İHRACAT TEŞVİKLERİ İLE İLGİLİ EĞİTİM ÇOK İYİ OLUR	ÜYE ZİYARET EDİLDİ	ÜST YÖNETİM	29.8.2018	48	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	EVET	EVET	ÜYE EĞİTİME KATILMADI. AMA BORSANIN GÖSTERMİŞ OLDUĞU İLGİDEN MEMNUN KALDIĞINI BELİRTTİ

