

ÜYE GERİ BESLEMESİ VE ŞİKAYET İZLEME FORMU

NO	TARİH	ÜYE/PERSO NEL	ŞİKAYETTANIMI	Görüşme Türüne göre	SINIFLANDIRMAYA GÖRE	KONUSUNA GÖRE	ÖNCELİKLENDİRME YE GÖRE	Uye Geri Bildirimi (Şikayetin alındığı Tarih)	ÇÖZÜMLENME TARİHİ	ÇÖZME HIZI	DF Var mı?	Şikayet Sonrası Memnuniyet	SONUÇ
1	10.3.2021	ÜYE	SİSTEME GİRİŞ HATASI	TELEFON	ŞİKAYET	HİZMET İLE İLGİLİ	ACİL ÇÖZÜLMELİ	10.3.2021	10.3.2021	0	YOK	100%	ÇÖZÜLDÜ
2	25.3.2021	ÜYE	PLASTİK BARDAK	BORSAYA GELDİ	ŞİKAYET	HİZMET İLE İLGİLİ	ACİL ÇÖZÜLMELİ	25.3.2021	25.3.2021	0		100%	ÇÖZÜLDÜ
3	26.3.2021	ÜYE	PLASTİK BARDAK	BORSAYA GELDİ	ŞİKAYET	HİZMET İLE İLGİLİ	ACİL ÇÖZÜLMELİ	26.3.2021	26.3.2021	0		100%	ÇÖZÜLDÜ
4	5.4.2021	ÜYE	PLASTİK BARDAK	BORSAYA GELDİ	ŞİKAYET	HİZMET İLE İLGİLİ	ACİL ÇÖZÜLMELİ	5.4.2021	5.4.2021	0		100%	ÇÖZÜLDÜ
5	12.4.2021	ÜYE	SMS SORUNU	TELEFON	ŞİKAYET	HİZMET İLE İLGİLİ	ACİL ÇÖZÜLMELİ	12.4.2021	12.4.2021	0		100%	ÇÖZÜLDÜ
6	30.4.2021	ÜYE	SİSTEM ÇALIŞMIYOR	TELEFON	ŞİKAYET	HİZMET İLE İLGİLİ	ACİL ÇÖZÜLMELİ	30.4.2021	30.4.2021	0		100%	ÇÖZÜLDÜ
7	30.4.2021	ÜYE	SİSTEM ÇALIŞMIYOR	TELEFON	ŞİKAYET	HİZMET İLE İLGİLİ	ACİL ÇÖZÜLMELİ	30.4.2021	30.4.2021	0		100%	ÇÖZÜLDÜ
8	11.8.2021	ÜYE	BİNA TADİLATI	BORSAYA GELDİ	ŞİKAYET	HİZMET İLE İLGİLİ	ERTELENEBİLİR	11.8.2021	11.8.2021	0		100%	ÇÖZÜLDÜ
9	12.8.2021	ÜYE	BİNA TADİLATI	BORSAYA GELDİ	ŞİKAYET	HİZMET İLE İLGİLİ	ERTELENEBİLİR	12.8.2021	12.8.2021	0		100%	ÇÖZÜLDÜ
10	18.8.2021	ÜYE	ÜYE ŞİFRE	TELEFON	TALEP	HİZMET İLE İLGİLİ	ACİL ÇÖZÜLMELİ	18.8.2021	18.8.2021	0		100%	ÇÖZÜLDÜ
11	2.10.2021	ÜYE	ÜYE ZİYARET	BORSAYA GELDİ	TALEP	HİZMET İLE İLGİLİ	ACİL ÇÖZÜLMELİ	2.10.2021	20.10.2021	18		100%	ÇÖZÜLDÜ
12	3.10.2021	ÜYE	ÜYE ZİYARET	BORSAYA GELDİ	TALEP	HİZMET İLE İLGİLİ	ACİL ÇÖZÜLMELİ	3.10.2021	20.10.2021	17		100%	ÇÖZÜLDÜ
13	3.10.2021	ÜYE	ÜYE ZİYARET	BORSAYA GELDİ	TALEP	HİZMET İLE İLGİLİ	ACİL ÇÖZÜLMELİ	3.10.2021	20.10.2021	17		100%	ÇÖZÜLDÜ
14	21.12.2021	ÜYE	GÜMRÜK SORUNLARI	BORSAYA GELDİ	DiĞER	DiĞER	ACİL ÇÖZÜLMELİ	21.12.2021	25.12.2021	4		100%	ÇÖZÜLDÜ
15	21.12.2021	ÜYE	GÜMRÜK SORUNLARI	BORSAYA GELDİ	DiĞER	DiĞER	ACİL ÇÖZÜLMELİ	21.12.2021	25.12.2021	4		100%	ÇÖZÜLDÜ
16	21.12.2021	ÜYE	GÜMRÜK SORUNLARI	BORSAYA GELDİ	DiĞER	DiĞER	ACİL ÇÖZÜLMELİ	21.12.2021	25.12.2021	4		100%	ÇÖZÜLDÜ
17	21.12.2021	ÜYE	GÜMRÜK SORUNLARI	BORSAYA GELDİ	DiĞER	DiĞER	ACİL ÇÖZÜLMELİ	21.12.2021	25.12.2021	4		100%	ÇÖZÜLDÜ
18	21.12.2021	ÜYE	GÜMRÜK SORUNLARI	BORSAYA GELDİ	DiĞER	DiĞER	ACİL ÇÖZÜLMELİ	21.12.2021	25.12.2021	4		100%	ÇÖZÜLDÜ
19	21.12.2021	ÜYE	GÜMRÜK SORUNLARI	BORSAYA GELDİ	DiĞER	DiĞER	ACİL ÇÖZÜLMELİ	21.12.2021	25.12.2021	4		100%	ÇÖZÜLDÜ
20	21.12.2021	ÜYE	GÜMRÜK SORUNLARI	BORSAYA GELDİ	DiĞER	DiĞER	ACİL ÇÖZÜLMELİ	21.12.2021	25.12.2021	4		100%	ÇÖZÜLDÜ
21	21.12.2021	ÜYE	GÜMRÜK SORUNLARI	BORSAYA GELDİ	DiĞER	DiĞER	ACİL ÇÖZÜLMELİ	21.12.2021	25.12.2021	4		100%	ÇÖZÜLDÜ
22	21.12.2021	ÜYE	GÜMRÜK SORUNLARI	BORSAYA GELDİ	DiĞER	DiĞER	ACİL ÇÖZÜLMELİ	21.12.2021	25.12.2021	4		100%	ÇÖZÜLDÜ
23	21.12.2021	ÜYE	GÜMRÜK SORUNLARI	BORSAYA GELDİ	DiĞER	DiĞER	ACİL ÇÖZÜLMELİ	21.12.2021	25.12.2021	4		100%	ÇÖZÜLDÜ
24													
25													
26													

Görüşme Türüne göre	Sayı	SINIFLANDIRMAYA GÖRE	Sayı	KONUSUNA GÖRE	Sayı
Üye Ziyaret Edildi	0	Öneri	0	Hizmetle ilgili	0
Telefon Açıldı	0	Talep	4	Personel ile ilgi	0
Borsaya Geldi	18	Şikayet	9	Yönetimle ilgili	0
Etkinlikte Görüşüldü	0	Diğer	10	Altyapısı ve çevre ile ilgili	0
Üye Anketi	0	Toplam	23	Diğer	10
Şikayet Öneri Kutusu	0			Toplam	10
Web sayfası üzerinden	0				
Toplam	18				

