

ÜYE GERİ BESLEMESİ VE ŞİKAYET İZLEME FORMU

NO	TARİH	ÜYE/PERSO NEL	ŞİKAYETTANIMI	Görüşme Türüne göre	SINIFLANDIRMAYA GÖRE	KONUSUNA GÖRE	ÖNCELİKLENDİRME YE GÖRE	Üye Geri Bildirimi (Şikayetin alındığı Tarih)	ÇÖZÜMLENME TARİHİ	DF Var mı?	Şikayet Sonrası Memnuniyet	SONUÇ
1	6.5.2019	ÜYE	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ EĞİTİMİ TALEBİ	ÜYE ANKETİ	TALEP	HİZMETLE İLGİLİ	ERTELENEBİLİR	6.5.2019	14.6.2019	HAYIR	EVET	ÇÖZÜLDÜ
2	6.5.2019	ÜYE	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ EĞİTİMİ TALEBİ	ÜYE ANKETİ	TALEP	HİZMETLE İLGİLİ	ERTELENEBİLİR	6.5.2019	14.6.2019	HAYIR	EVET	ÇÖZÜLDÜ
3	21.5.2019	ÜYE	İFTAR YEMEGİ	BORSAYA GELDİ	TALEP	DİĞER	ERTELENEBİLİR	21.5.2019	27.5.2019	HAYIR	EVET	ÇÖZÜLDÜ
4	21.5.2019	ÜYE	İFTAR YEMEGİ	BORSAYA GELDİ	TALEP	DİĞER	ERTELENEBİLİR	21.5.2019	27.5.2018	HAYIR	EVET	ÇÖZÜLDÜ
5	21.5.2019	ÜYE	İFTAR YEMEGİ	BORSAYA GELDİ	TALEP	DİĞER	ERTELENEBİLİR	21.5.2019	27.5.2019	HAYIR	EVET	ÇÖZÜLDÜ
6	21.5.2019	ÜYE	İFTAR YEMEGİ	BORSAYA GELDİ	TALEP	DİĞER	ERTELENEBİLİR	21.5.2019	27.5.2019	HAYIR	EVET	ÇÖZÜLDÜ
7	13.6.2019	ÜYE	DATABANK ÜYE MODÜLÜ EĞİTİMİ	BORSAYA GELDİ	TALEP	HİZMETLE İLGİLİ	ERTELENEBİLİR	13.6.2019	21.6.2019	HAYIR	EVET	ÇÖZÜLDÜ
8	13.6.2019	ÜYE	DATABANK ÜYE MODÜLÜ EĞİTİMİ	BORSAYA GELDİ		HİZMETLE İLGİLİ	ERTELENEBİLİR	13.6.2019	21.6.2019	HAYIR	EVET	ÇÖZÜLDÜ
9	17.6.2019	ÜYE	DATABANK ÜYE MODÜLÜ EĞİTİMİ	BORSAYA GELDİ	TALEP	HİZMETLE İLGİLİ	ERTELENEBİLİR	17.6.2019	21.6.2019	HAYIR	EVET	ÇÖZÜLDÜ
10	26.6.2019	ÜYE	MARDİN İLE İLGİLİ İSTATİSKİ VERİLER BORSA TARAFINDAN HAZIRLANIP YAYINLANABİLİR BORSADA TAKAFİNDAN MUHASEBE EĞİTİMİNİN VERİLMESİ	BORSAYA GELDİ	TALEP	HİZMETLE İLGİLİ	ERTELENEBİLİR	26.6.2019	1.7.2019	HAYIR	EVET	ÇÖZÜLDÜ
11	28.6.2019	ÜYE	MUHASEBE EĞİTİMİNİN VERİLMESİ	BORSAYA GELDİ	ÖNERİ	HİZMETLE İLGİLİ	ERTELENEBİLİR	28.6.2019	1.7.2019	HAYIR	EVET	ÇÖZÜLDÜ
12	28.6.2019	ÜYE	MUHASEBE EĞİTİMİNİN VERİLMESİ	BORSAYA GELDİ	TALEP	HİZMETLE İLGİLİ	ERTELENEBİLİR	28.6.2019	1.7.2019	HAYIR	EVET	ÇÖZÜLDÜ
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
26												

Görüşme Türüne göre	Sayı	SINIFLANDIRMAYA GÖRE	Sayı	KONUSUNA GÖRE	Sayı
Üye Ziyaret Edildi	0	Öneri	1	Hizmetle ilgili	8
Telefon Açıldı	0	Talep	10	Personel ile ilgi	0
Borsaya Geldi	10	Şikayet	0	Yönetimle ilgili	0
Etkinlikte Görüşüldü	0	Diğer	0	Altyapısı ve çevre ile ilgili	0
Üye Anketi	0	Toplam	11	Diğer	4
Şikayet Öneri Kutusu	0			Toplam	12
Web sayfası üzerinden	0				
Toplam	10				

