



## NUSAYBİN TİCARET BORSASI

F.28

### ÜYE GERİ BESLEMESİ VE ŞİKAYET İZLEME FORMU

Rev.01

NO	TARİH	ÜYE/PERSO NEL	ŞİKAYETTANIMI	ŞİKAYET KAYNAĞI	SORUMLU	ÇÖZÜMLEME TARİHİ	Çözüm Kapsama Süresi	Şikayet grubu	DÖF VARSAA	Şikayet eden Bilgi verildi mi?	Üye/personel Memnuniyeti	SONUÇ
1	3.2.2017	ÜYE	BORSA SAYESİNDE EĞİTİMLERE VE FUARLARA KATILYORUZ. TEŞEKKÜR EDERİZ	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM			İŞLEYİŞTEN	HAYIR			OLUMLU ŞİKAYET
2	3.2.2017	ÜYE	BORSANIN ORGANİZE ETTİĞİ FUARLARA KATILYORUZ. BU TİP FUARLARA TEKRAR KATILMAK İSTİYORUZ	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM	10.4.2017	67 GÜN	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	TELEFONLA ÇAĞRILDI	EVET	BORSAMIZ ÜYELERİYLE ÇİN GUANGZHOU EV TESTİL FUARINA KATILDI
3	3.2.2017	ÜYE	BORSA BİZİMLE ÇOK İLGİLENİYOR TEŞEKKÜR EDİYORUZ	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM			İŞLEYİŞTEN	HAYIR			OLUMLU ŞİKAYET
4	3.2.2017	ÜYE	BORSANIN EĞİTİMLERİ ÇOK FAYDALI GEÇİYOR. EĞİTİMLERİN DEVAM ETMESİNİ ÖNERİYORUZ	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM	9.11.2017	280	İŞLEYİŞTEN	EVET DÖF 40	TELEFONLA ÇAĞRILDI	EVET	09.11.2017 TARİHİNDE ÜYELERE TKDK GÜNCEL TEŞVİKLER EĞİTİMİ VERİLDİ
5	3.2.2017	ÜYE	BORSANIN FAALİYETLERİNDEN ÇOK MEMNUNUZ. SOKAĞA ÇIKMA YASAKLARINDA VE YASAKTAN SONRA SORUNLARIMIZI İLGİLİ KURULULARA İLETİP ÇÖZÜME KAVUŞTURDU. TEŞEKKÜR EDİYORUZ	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM			İŞLEYİŞTEN	HAYIR			OLUMLU ŞİKAYET
6	3.2.2017	ÜYE	BORSANIN SİLOPİYE FİRMAMIZI ZİYARET ETMESİNİ TALEP ETMEKTEYİZ. FAALİYETLERDEN ÇOK MEMNUNUZ	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM	5.10.2017	244	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	ÜYE ZİYARETİNDE BİLGİ VERİLDİ VE TELEFONLA ÇAĞRILDI	EVET	ÜYE ZİYARETLERİ YAPILDI
7	3.2.2017	ÜYE	BORSANIN FAALİYETLERİNDEN VE SIKINTILARIMIZI İLGİLİ KURUMLARA İLETMESİNDEN ÇOK MEMNUNUZ	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM			İŞLEYİŞTEN	HAYIR			OLUMLU ŞİKAYET
8	3.2.2017	ÜYE	BORSANIN ŞIRNAK BÖLGESİNDEKİ BİZ ÜYELERİ ZİYARET ETMESİNİ İSTİYORUZ. SIKINTILARIMIZI İLGİLİ KURUMLARA İLETMESİNDEN ÇOK MEMNUNUZ	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM	5.10.2017	244	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	ÜYE ZİYARETİNDE BİLGİ VERİLDİ VE TELEFONLA ÇAĞRILDI	EVET	ÜYE ZİYARETLERİ YAPILDI
9	3.2.2017	ÜYE	BORSANIN FAALİYETLERİNDEN ÇOK MEMNUNUZ. HERHANGİBİR ŞİKAYET VE ÖNERİMİZ YOK	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM			İŞLEYİŞTEN	HAYIR			OLUMLU ŞİKAYET
10	3.2.2017	ÜYE	DÜZENLENEN EĞİTİMLER ÇOK İYİ. TEŞVİKLERLE İLGİLİ EĞİTİMLER VERİLEBİLİR	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM	9.11.2017	280	İŞLEYİŞTEN	EVET DÖF 40	TELEFONLA ÇAĞRILDI	EVET	09.11.2017 TARİHİNDE ÜYELERE TKDK GÜNCEL TEŞVİKLER EĞİTİMİ VERİLDİ
11	3.2.2017	ÜYE	BORSANIN FAALİYETLERİ ÇOK İYİ. EĞİTİMLER VE FUARLAR ÇOK VERİMLİ	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM			İŞLEYİŞTEN	HAYIR			OLUMLU ŞİKAYET
12	3.2.2017	ÜYE	ÜYE ZİYARETLERİ ARTTIRILABİLİR	ETKİNLİKDE GÖRÜŞÜLDÜ	ÜST YÖNETİM	5.10.2017	244	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	ÜYE ZİYARETİNDE BİLGİ VERİLDİ VE TELEFONLA ÇAĞRILDI	EVET	ÜYE ZİYARETLERİ YAPILDI

13	15.2.2017	ÜYE	ÇİN GUANGZHOU FUARINA KATILIM SAĞLANMASINI TALEP EDİYORUM	ÜYE BORSAYA GELDİ	ÜST YÖNETİM	10.4.2017	54 GÜN	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	TELEFONLA ÇAĞRILDI	EVET	BORSAMIZ ÜYELERİYLE ÇİN GUANGZHOU EV TESTİL FUARINA KATILDI
14	17.2.2017	ÜYE	YURTDIŞINDA YAPILACAK FUARLARIN YAPILMASI BİZ ÜYELERİN VE FİRMALARIMIZIN BÜYÜMESİNİ SAĞLAYACAKTIR	ÜYE BORSAYA GELDİ	ÜST YÖNETİM	10.4.2017	52 GÜN	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	TELEFONLA ÇAĞRILDI	EVET	BORSAMIZ ÜYELERİYLE ÇİN GUANGZHOU EV TESTİL FUARINA KATILDI
15	20.2.2017	ÜYE	ÇİN DE YAPILACAK FUARLAR İLE İŞ GÖRÜŞMESİ VE ŞİRKETLERİN GELİŞİMİNİ SAĞLAYACAKTIR	ÜYE BORSAYA GELDİ	ÜST YÖNETİM	10.4.2017	49 GÜN	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	TELEFONLA ÇAĞRILDI	EVET	BORSAMIZ ÜYELERİYLE ÇİN GUANGZHOU EV TESTİL FUARINA KATILDI
16	15.3.2017	ÜYE	TARIMSAL TEŞVİKLERLE İLGİLİ EĞİTİM YAPILMASI	ANKET SONUCU	KYT	9.11.2017	235 GÜN	İŞLEYİŞTEN	EVET DÖF 40	SMS İLE EĞİTİMİN YAPIŞACAĞI TÜM ÜYELERE BİLDİRİLDİ	EVET	09.11.2017 TARİHİNDE ÜYELERE TKDK GÜNCEL TEŞVİKLER EĞİTİMİ VERİLDİ
17	24.4.2017	ÜYE	STOPAJ ORANININ %2'DEN DÜŞÜRÜLMESİ İÇİN İLGİLİ KURUMLARLA İLETİŞİME GEÇİLMESİ	ÜYE BORSAYA GELDİ	ÜST YÖNETİM	28.4.2017	4 GÜN	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	TELEFONLA ÇAĞRILDI	EVET	STOPAJ ORANININ %2'DEN DÜŞÜRÜLMESİ İÇİN TOBB'A MAİL GÖNDERİLDİ
18	24.4.2017	ÜYE	WEBSİTESİNDEN YAPILAN DUYURUYA İSTİNADEN KDV STOPAJ ORANININ %2'NİN AŞAĞISINA DÜŞÜRÜLMESİ	ÜYE BORSAYA GELDİ	ÜST YÖNETİM	28.4.2017	4 GÜN	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	TELEFONLA ÇAĞRILDI	EVET	STOPAJ ORANININ %2'DEN DÜŞÜRÜLMESİ İÇİN TOBB'A MAİL GÖNDERİLDİ
19	25.4.2017	ÜYE	BORSANIN WEBSİTESİNDEN YAPILAN DUYURUYA İSTİNADEN KDV STOPAJ ORANININ %2'NİN AŞAĞISINA DÜŞÜRÜLMESİ	ÜYE BORSAYA GELDİ	ÜST YÖNETİM	28.4.2017	4 GÜN	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	TELEFONLA ÇAĞRILDI	EVET	STOPAJ ORANININ %2'DEN DÜŞÜRÜLMESİ İÇİN TOBB'A MAİL GÖNDERİLDİ
20	22.5.2017	ÜYE	FUAR DIŞINDA EĞİTİMLERDE AĞIRLIK VERİLEBİLİR	ANKET SONUCU	ÜST YÖNETİM	9.11.2017	172	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	SMS İLE EĞİTİMİN YAPIŞACAĞI TÜM ÜYELERE BİLDİRİLDİ	EVET	09.11.2017 TARİHİNDE ÜYELERE TKDK GÜNCEL TEŞVİKLER EĞİTİMİ VERİLDİ
21	20.9.2017	ÜYE	YÖREX FUARINA TEKRAR KATILIM SAĞLANILABİLİR	ANKET SONUCU	ÜST YÖNETİM	22.9.2017	2 GÜN	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	TELEFONLA ÇAĞRILDI	EVET	YÖNETİM KURULUNUN 22.09.2017 TARİH 204/557 KARAR İLE GELCEK SENEKİ YÖREX FUARINA KATILIM SAĞLANMASI KARARI
22	5.10.2017	ÜYE	DIŞ TİCARET EĞİTİMİ ALMAK İSTİYORUM	ÜYE ZİYARETİ VE ANKETİ	ÜST YÖNETİM	5.1.2018	97 GÜN	İŞLEYİŞTEN	52	TELEFON İLE BİLGİ VERİLDİ	EVET	05.01.2018 TARİHLİ YK TOPPLANTINDA EĞİTİM PLANINA EKLENDİ
23	5.10.2017	ÜYE	FUARLARA KATILIM DEVAM ETTİRİLEBİLİR	ÜYE ZİYARETİ	ÜST YÖNETİM	5.10.2017	1 GÜN	İŞLEYİŞTEN	HAYIR	TELEFONLA ÇAĞRILDI	EVET	YÖNETİM KURULUNUN 22.09.2017 TARİH 204/557 KARAR İLE GELCEK SENEKİ YÖREX FUARINA KATILIM SAĞLANMASI KARARI
24	5.10.2017	ÜYE	İNSAN KAYNAKLARI EĞİTİMİ ALMAK İSTİYORUM	ÜYE ZİYARETİ VE ANKETİ	ÜST YÖNETİM	5.1.2018	97 GÜN	İŞLEYİŞTEN	52	TELEFON İLE BİLGİ VERİLDİ	EVET	05.01.2018 TARİHLİ YK TOPPLANTINDA EĞİTİM PLANINA EKLENDİ